

CONDICIONES GENERALES DE USO Y DE LA CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Contratación (en adelante, "las Condiciones Generales") rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través de los nombres de dominio www.fvrm.es y sus subdominios (en adelante, "el Sitio Web"), así como la contratación de productos a través de éste. El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, "el Usuario"). En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta

- a. Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que, en caso de que se disponga a contratar algún producto y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL SITIO WEB

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación, se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular:

Federación de Vela de la Región de Murcia (en adelante referido por su nombre, "FVRM").

Sede y establecimiento:

Avenida Pintor Portela 4, Bajo. 30203. CARTAGENA. MURCIA

N.I.F.:

V30623763

E-mail:

administracion@fvrm.es

Teléfono:

968076408

Datos registrales:

La Federación de Vela de la Región de Murcia, figura inscrita en el Registro de Entidades Deportivas de la Región de Murcia, por Resolución del Director General de Deportes, de fecha 15 de mayo de 1986, con el número de Registro: FD16

2. ACCESO AL SITIO WEB

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario

3. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales, no empleándolos para realizar

actividades ilícitas o constitutivas de delito que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan cualesquiera normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El Usuario se compromete a:

I. No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

II. No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.

III. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

IV. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

V. No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.

VI. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

VII. No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

VIII. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.

IX. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

El Usuario se obliga a mantener indemne a WWW.FVRM.ES ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, WWW.FVRM.ES el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

4. CONTENIDOS Y SERVICIOS ENLAZADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

El Sitio Web puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, www.fvrm.es sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya desactivado el enlace a los mismos con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicarlo a www.fvrm.es, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve para www.fvrm.es la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos entre www.fvrm.es y los responsables o titulares de estos, así como tampoco la recomendación o promoción de los Sitios Enlazados y/o sus contenidos por parte de www.fvrm.es

A menos que se indique expresamente lo contrario en el Sitio Web, www.fvrm.es no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños que su ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad puedan producir al Usuario o a cualquier tercero.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de www.fvrm.es o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de www.fvrm.es o terceros, sin que pueda entenderse cedido al Usuario ninguno derecho sobre los mismos.

6. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

6.1. Características principales de los bienes

Características principales de los bienes Las características principales de los bienes ofrecidos a través del Sitio Web pueden consultarse en la propia ficha descriptiva con la que se presentan.

6.2. Procedimiento de compra de productos

El procedimiento para comprar productos a través del Sitio Web es el siguiente:

1º Desde la licencia deseada, el Usuario deberá hacer clic en el botón etiquetado como “Siguiente” para continuar con el proceso de compra-licencia situado en la parte inferior derecha del Sitio Web. Una vez se continua, el Usuario seguirá con el proceso de nueva licencia o renovación.

2º Para continuar con la compra, el Usuario deberá hacer clic sobre el botón de siguiente, situado en el margen inferior derecho del Sitio Web.

3º A continuación el Usuario deberá seleccionar una de las siguientes formas de pago disponibles: Tarjeta de crédito/débito, aceptándose Visa, 4B, Mastercard y Visa Electrón. El pago se efectuará en modo seguro a través de la pasarela virtual de Bankia, que cuenta con el sello “Verified by Visa”.

9º Finalmente, el Usuario deberá introducir los datos solicitados según medio de pago escogido y confirma el pago.

10º Por último, aparecerá en pantalla la confirmación de compra con el número de pedido. Esta información el Usuario la recibirá también por correo electrónico. Si el Usuario no recibiese la confirmación, puede ponerse en contacto con la FVRM, bien a través de correo electrónico, licencia@www.fvrm.info o bien llamando al www.fvrm.es

6.3. Contraseña

El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de esta. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos del Sitio Web realizado bajo la contraseña de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

6.4. Corrección e identificación de errores en la introducción de datos

Cuando el Usuario olvide cumplimentar algún dato marcado como obligatorio mediante un asterisco rojo, no podrá avanzar en el proceso de contratación o validación hasta haberlo cumplimentado. Un mensaje en pantalla le advertirá de dicha circunstancia.

Tal y como se expone en la descripción del procedimiento de compra contenida en estas Condiciones Generales, el Usuario podrá revisar y modificar los datos del pedido antes de finalizarlo.

El Usuario podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos facilitados durante el proceso de registro como cliente.

6.5. Envío de facturas

El Usuario sabe y acepta que WWW.FVRM.ES sólo le enviará sus facturas al correo electrónico que haya facilitado durante el proceso de registro. No obstante, el Usuario puede solicitar en cualquier momento que las facturas se le remitan en papel, para lo cual deberá enviar su solicitud a federados@fvrm.info

7. GARANTÍAS

Se recuerda al Usuario que, de conformidad con lo previsto en los artículos 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, todos los productos entregados por WWW.FVRM.ES deben resultar conformes con el contrato celebrado, respondiendo WWW.FVRM.ES frente al Usuario por las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

El alcance y forma de ejecución de los derechos que confiere al Usuario dicha garantía legal pueden ser consultados en los artículos 114 y siguientes de la citada norma.

La FVRM responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega.

El Federado y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella

7.1 Plazos

El Usuario tendrá un plazo de 30 días, a contar desde la fecha de compra, para efectuar una devolución. WWW.FVRM.ES se reserva el derecho a rechazar las devoluciones solicitadas fuera del plazo fijado, o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones que fueron enviados al cliente.

7.2 Incidencias

Para cualquier incidencia durante el procedimiento de devolución/cambio el Usuario deberá contactar con WWW.FVRM.ES mediante correo electrónico a licencia@www.fvrm.info o bien llamando al 968 076 408

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO

8.1. Plazo de ejercicio

El Usuario tiene derecho a desistir del contrato celebrado a través del Sitio Web en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. En caso de un contrato de venta, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material de los bienes. En caso de un contrato de entrega de múltiples bienes encargados por el Usuario en el mismo pedido y entregados por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material del último de esos bienes. Para ejercer el derecho de desistimiento el Usuario deberá notificar a WWW.FVRM.ES su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) También puede rellenar nuestro formulario de desistimiento [AQUÍ](#). Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación del Usuario relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

8.2. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, WWW.FVRM.ES devolverá todos los pagos recibidos del Usuario, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que el Usuario informe a WWW.FVRM.ES de su decisión de desistir del contrato. WWW.FVRM.ES procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, a no ser que éste haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el Usuario no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. WWW.FVRM.ES podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de estos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario deberá devolver o entregar directamente los bienes a WWW.FVRM.ES, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si el Usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. El Usuario deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

El Usuario sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

8.3 Quejas, reclamaciones y solicitudes de información

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de WWW.FVRM.ES, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

Enviando un escrito al Servicio de Atención al Federado de WWW.FVRM.ES, Federación de Vela Región de Murcia. Avenida Pintor Portela 4, Bajo. 30203. CARTAGENA. MURCIA.

Enviando un correo electrónico a la dirección licencia@www.fvrm.info

Llamando al teléfono 968 076 408

La FVRM dará respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

La FVRM dispone de hojas oficiales de queja/reclamación/denuncia, que el Usuario puede solicitar al Servicio de Atención al Federado de WWW.FVRM.ES.

9. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de esta que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estas Condiciones Generales de Contratación se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. En caso de controversia, el Usuario puede interponer su demanda ante los Juzgados o Tribunales que correspondan a su domicilio.

12. RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS EN MATERIA DE CONSUMO

Se informa al Usuario acerca de la existencia de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, a la cual puede accederse [AQUÍ](#).

CONDICIONES GENERALES DE USO Y DE LA CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Contratación (en adelante, "las Condiciones Generales") rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través de los nombres de dominio www.fvrm.es y sus subdominios (en adelante, "el Sitio Web"), así como la contratación de productos a través de éste. El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, "el Usuario"). En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta

- a. Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que, en caso de que se disponga a contratar algún producto y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

13. INFORMACIÓN GENERAL DEL SITIO WEB

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación, se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular:

Federación de Vela de la Región de Murcia

Sede:

Avenida Pintor Portela 4, Bajo. 30203. CARTAGENA. MURCIA

N.I.F.:

A58000134

E-mail:

licencia@www.fvrm.info

Teléfono:

Tlf. 968 076 408

Datos registrales:

La Federación de Vela de la Región de Murcia, figura inscrita en el Registro de Entidades Deportivas de la Región de Murcia, por Resolución del Director General de Deportes, de fecha 15 de mayo de 1986, con el número de Registro: FD16